



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Toegankelijkheidsonderzoek www.risicotoolboxbodem.nl WCAG 2.1 AA

RIVM

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

T 088 689 89 89

Onderzoeker(s):

T. Schenk

Versie:

1.0

Status:

Definitief

Datum:

20 februari 2025

Inhoudsopgave

1	Principe 1 Waarneembaar	3
1.1	Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	3
1.2	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	4
1.3	Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	5
1.4	Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	8
2	Principe 2 Bedienbaar	12
2.1	Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	12
2.2	Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	13
2.3	Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	13
2.4	Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	13
2.5	Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	15
3	Principe 3 Begrijpelijk	17
3.1	Richtlijn 3.1 Leesbaar	17
3.2	Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	17
3.3	Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	18
4	Principe 4 Robuust	20
4.1	Richtlijn 4.1 Compatibel	20
5	Onderzoeksgegevens	22
5.1	Opdrachtomschrijving	22
5.2	Onderzoekscores	22
5.3	Scope van het onderzoek	22
5.4	Grootte van de steekproef	22
5.5	Methode	22
5.6	Uitzonderingen voor de overheid	23
5.7	Gebruikte technieken	23
5.8	Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	23
5.9	User agents	23
5.10	Afhankelijke technologieën	23
5.11	Steekproef	23

1 Principe 1 Waarneembaar


Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1 Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat bovenaan een grote afbeelding van een koe aan een sloot. Deze heeft een alternatieve tekst "Plaatje van drinkende koe aan sloot" gekregen. Deze afbeelding is decoratief en moet dus genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Dit geldt ook voor de afbeeldingen bij de nieuwsberichten onder de kop "Nieuws".

<https://www.risicotoolboxbodem.nl>

Dit komt meer voor, zie ook de afbeeldingen op pagina

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/nieuws.aspx>.

Op de volgende pagina staan twee logo's onder elkaar. De alternatieve tekst van het eerste logo luidt nu "logo RIVM". In deze alternatieve tekst mist nog de zichtbare tekst "Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport". De alternatieve tekst van het tweede logo luidt nu "logo IPLO". Dat klopt niet, want het gaat hier om het logo van Rijkswaterstaat. Ook hier ontbreekt nog de zichtbare tekst. Ook ontbreekt de informatie dat het hier om een Rijksoverheid logo gaat.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/over.aspx>

Op de volgende pagina staat een tabel met daarin informatie-icoontjes in de vorm van een blauw spraakballonnetje met een 'i' erin. Deze iconen zijn informatief en interactief en moeten dus een alternatieve tekst krijgen die de functie ervan omschrijft. Deze alternatieve tekst ontbreekt.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/HoofdOverzicht.aspx?DosID=349>

Op de volgende pagina is bij het selectievakje "Gevoelige situatie(s) aanwezig" een interactief icoon in de vorm van een vraagteken aanwezig. Deze heeft als alternatieve tekst "lbl_percorg" gekregen, dit beschrijft de functie van dit interactieve element niet goed.

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/dossier_info.aspx

Dit element komt voor op meerdere pagina's, zie bijvoorbeeld ook

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/stap2_start.aspx?lokaal=false.

Op de volgende pagina staan onder de kop "Uitgevoerde beoordelingen:" interactieve iconen in de vorm van een kruisje of een vinkje. Bij de kruisje-iconen ontbreekt er een tekstalternatief die de functie ervan omschrijft.

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/dossier_info.aspx

Op de volgende pagina zijn onder de kop "Overzicht dossiers" interactieve iconen aanwezig om een dossier mee te openen of mee te verwijderen. Bij deze iconen ontbreekt er een tekstalternatief die de functie ervan omschrijft.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/default.aspx>

Op de volgende pagina zijn onder de kop "Aan de slag" interactieve iconen in de vorm van pijltjes omhoog of omlaag aanwezig, om de tekst in- of uit te klappen. Deze iconen hebben alternatieve teksten als "scroll first" en "scroll second" gekregen, dit beschrijft de functie van deze elementen niet goed.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/default.aspx>

Op de volgende pagina is een afbeelding van een grafiek aanwezig (Figuur 1). Deze afbeelding heeft een tekstalternatief, dat is goed. Daarnaast moet de conclusie die deze afbeelding overbrengt als tekst aanwezig zijn, dat is op dit moment niet het geval.

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/help/groenteconsumptie_irrigatie.aspx#trede3

Op de volgende pagina is een afbeelding van een stroomschema aanwezig. Deze afbeelding mist een tekstalternatief. Daarnaast moet alle tekstuele content in deze afbeelding als tekst aanwezig zijn, dat is op dit moment niet het geval.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/protocolasbest/stap1.aspx>

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina's

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/protocolasbest/stap2.aspx>,

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/protocolasbest/risicobeoordeling.aspx> en

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/protocolasbest/stap3.aspx>. Bij

de laatste twee pagina's lijkt de tekstuele content uit de afbeelding al wel goed aanwezig te zijn op de pagina. In die gevallen ontbreekt enkel een kort tekstalternatief op de afbeeldingen zelf.

1.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.2.2 *Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)*
Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.2.3 *Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)*
Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.2.4 *Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)*
Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.2.5 *Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)*
Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3 **Richtlijn 1.3 Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

- 1.3.1 *Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)*
Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Bij de invoervelden op de volgende pagina kan hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam niet bepalen. Hierdoor is de relatie tussen de visueel zichtbare tekst (bv. "Dossier:") en het bijbehorende invoerveld niet duidelijk voor gebruikers van hulpsoftware.

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/dossier_info.aspx
Dit probleem komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook op pagina's <https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/StofInvoer.aspx?DosisID=365> en

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/dossier_info.aspx. Dit komt ook voor bij sommige selectievakjes, zie bijvoorbeeld de selectievakjes onder de kop "Stap 1: Uitgangssituatie van de beoordeling in Concrit" op pagina

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/dossier_info.aspx.

Op de volgende pagina staat een tabel. In deze tabel zijn de kolomkoppen ("Naam", "Aangemaakt" en "Aangepast") niet opgemaakt als koppen.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/default.aspx>

Een soortgelijk probleem komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook op pagina <https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/sanscrit3/default.aspx>.

Op de volgende pagina staat onder de kop "Resultaten" een tabel met daarin selectievakjes (bijvoorbeeld "Niet van belang"). Visueel is het duidelijk bij welke kolomkoppen deze horen (bijvoorbeeld "Irrigatie"). In de code staan deze selectievakjes echter in een aparte tabel, waardoor deze relatie niet duidelijk is voor gebruikers van hulpsoftware.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/HoofdOverzicht.aspx?DosID=349>

Op de volgende pagina staat een tabel met als rijkoppen het nummer van de stap ("1", "2", etc). Deze rijkoppen zijn niet opgemaakt als koppen. Bovendien kan hulpsoftware geen relatie leggen met een kolomkop van rijkoppen ("Stap").

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/HoofdOverzicht.aspx?DosID=349>

Een soortgelijk probleem komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook de tabellen op pagina

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/Resultaten.aspx?recalc=false&lokaal=true> en

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/help/groenteconsumptie_irrigatie.aspx#trede3.

Op de volgende pagina staan de keuzerondjes "Ja" en "Nee". Visueel is het duidelijk dat deze bij de vraag "Geeft de TRIADE beoordeling aan of er risico is?" horen. Hulpsoftware kan deze relatie echter niet leggen.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/modules/trede3/ecologie1.aspx?DosId=365>

Dit probleem komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook op pagina

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/modules/trede2/groenteconsumptie_opstijgendGrondwater1.aspx?DosId=365 en

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/dossier_info.aspx.

Op de volgende pagina staan een aantal dikgedrukte teksten, bijvoorbeeld "Bulkdichtheid". Deze zijn niet opgemaakt als koppen maar dat moet wel, want zij zeggen iets over de content eronder.

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/help/groenteconsumptie_irrigatie.aspx#trede3

Een soortgelijk probleem komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook op

pagina <https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/default.aspx> en

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/sanscrit3/ecologie Uitgebreid.aspx>.

Op de volgende pagina staat onder de kop "Hoofdstukken" een genummerde linklijst. Deze is in de code niet opgemaakt als lijst.

<https://www.risicotooboxbodem.nl/tools/protocolasbest/default.aspx>

Op de volgende pagina staat de kop "Hoofdstukken" op kopniveau h4. Hierdoor lijkt het voor gebruikers van hulpsoftware alsof deze in de koppenhiërarchie als subkop onder de kop "Afzonderlijke stappen" valt en dat klopt niet.

<https://www.risicotooboxbodem.nl/tools/protocolasbest/risicobeoordeling.aspx>

Een soortgelijk probleem komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook de kop "Handige links" in de tools Concrit en Risicotoobox Grondwater.

1.3.2 Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.3 Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat de instructie "Klik op de blauwe informatieballonnetjes in de bovenste rij voor meer informatie over een specifiek beschermdoel". Deze 'blauwe informatieballonnetjes' zijn niet als zodanig te herkennen voor gebruikers van hulpsoftware zoals schermlezers.

<https://www.risicotooboxbodem.nl/tools/grondwater/HoofdOverzicht.aspx?DosID=349>

Op de volgende pagina staat een instructie over "vraagteken icoontjes". Deze zijn niet als zodanig te herkennen voor gebruikers van hulpsoftware zoals schermlezers.

<https://www.risicotooboxbodem.nl/tools/concrit/default.aspx>

Op de volgende pagina staan onder de kop "Uitgevoerde beoordelingen:" knoppen in de vorm van icoontjes. Onder deze knoppen staat de instructie "klik op de afbeeldingen hierboven om een beoordeling te starten en/of te bekijken.". Deze knoppen zijn niet als afbeeldingen te herkennen voor gebruikers van hulpsoftware zoals schermlezers. Hetzelfde geldt voor de instructie bovenaan de pagina waarin er wordt verwezen naar "icoontjes".

https://www.risicotooboxbodem.nl/tools/concrit/dossier_info.aspx?dosID=518

Dit probleem komt ook voor op pagina

https://www.risicotooboxbodem.nl/tools/sanscrit3/dossier_info.aspx?dosID=1196.

1.3.4 Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.5 Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

✘ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een formulier. In dit formulier kunnen persoonlijke gegevens ingevuld worden, namelijk voornaam, achternaam, organisatie en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen, deze ontbreekt op dit moment.

<https://portal.risicotoolboxbodem.nl/Account/Register>

Dit komt meer voor, zie ook op pagina's

<https://portal.risicotoolboxbodem.nl/Account/Login> en

<https://feedback.risicotoolboxbodem.nl/Contact>.

1.4 Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

✘ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de onderzochte pagina's komen links voor in de lopende tekst die alleen te onderscheiden zijn door een andere kleur, bijvoorbeeld de link "versiehistorie pagina" op de volgende pagina.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl>

1.4.2 Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.3 Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

✘ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een tabel. In de kolom "Overschrijding?" staat de groene tekst "Nee" en de rode tekst "Ja". De groene tekst heeft een contrast van 3,3:1 en de rode tekst een contrast van 4,3:1 met de lichtgroene achtergrond. Dit is in beide gevallen te laag aangezien het om kleine tekst gaat.

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/modules/trede1_resultaat.aspx?norm=5&DosId=365

Op de volgende pagina staat een tabel waarin verschillende links staan ("Meer informatie" en "Klik om de beoordeling te starten"). Deze blauwe teksten hebben op de rode achtergrond een contrast van 1,8:1, op de gele een contrast van 3,4:1, op de groene een contrast van 2,8:1 en op de grijze een contrast van 4,1:1. Deze contrasten zijn te laag aangezien het om kleine tekst gaat.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/HoofdOverzicht.aspx?DosID=349>

Op de volgende pagina kan de gele tekst "- Mogelijke ecologische risico's aangetoond." voorkomen. Deze heeft met een te laag contrast van 2,0:1 met de witte achtergrond.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/conclusie.aspx?uitgebruid=True>

1.4.4 Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

✘ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan links naar nieuwsartikelen. Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, zijn de tekstparagrafen bij deze links niet meer aanwezig. Dit is verlies van content.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/nieuws.aspx>

1.4.5 Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: Aanpasbaar, essentieel.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.10 Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

✘ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan links naar nieuwsartikelen. Als de pagina wordt bekeken bij een kleinere scherm breedte van 320 CSS pixels, zijn de tekstparagrafen bij deze links niet meer aanwezig. Dit is verlies van content. Bovendien moet er bij sommige nieuwsartikelen, zoals "Introductie van de gebruiker beheerpagina op portal.risicotoolboxbodem.nl", horizontaal worden gescrold om de volledige koptekst en de datum te kunnen lezen omdat deze buiten beeld vallen. Dat is niet toegestaan.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/nieuws.aspx>

Als de volgende pagina wordt bekeken bij een kleinere scherm breedte van 320 CSS pixels, valt het invoerveld voor "Informatie/opmerkingen" deels uit beeld en moet er horizontaal gescrold worden. Dat is niet toegestaan.

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/dossier_info.aspx

Dit probleem komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook op pagina's

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/dossier_info.aspx?dosID=552 en

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/sanscrit3/dossier_info.aspx?dosID=1196 en bij verschillende invoervelden op pagina

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/StofInvoer.aspx?DosID=365>.

Op de volgende pagina staat een tabel. Als de pagina wordt bekeken bij een kleinere scherm breedte van 320 CSS pixels, valt deze deels buiten beeld en kan er niet horizontaal gescrold worden binnen de tabel.

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/modules/trede1_resultaat.aspx?norm=5&DosId=365

Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook de tabel op pagina

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/default.aspx> of

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/default.aspx>.

1.4.11

Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat de donkergroene knop "Gegevens wijzigen". Wanneer deze toetsenbordfocus krijgt, verandert de kleur naar een iets donkerder groen. Deze verandering heeft met 2,1:1 onvoldoende contrast. Hetzelfde geldt voor de lichtgroene knoppen, hierbij is de verandering bijna niet waar te nemen met een contrast van 1,1:1.

<https://portal.risicotoolboxbodem.nl/Manage>

Een soortgelijk probleem komt meer voor, zie bijvoorbeeld op pagina

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/dossier_info.aspx

waarbij de verandering van de donkergroene knop naar blauw met 1,2:1 onvoldoende contrast heeft.

Op de volgende pagina staat een tabel waarin verschillende links staan ("Meer informatie" en "Klik om de beoordeling te starten"). Deze links krijgen bij toetsenbordfocus een blauw gestippelde focusindicator. Deze

heeft op de rode achtergrond met 1,8:1 en op de groene achtergrond met 2,8:1 onvoldoende contrast.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/HoofdOverzicht.aspx?DosID=349>

1.4.12 Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.13 Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2 Principe 2 Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Als de onderzochte pagina's (inclusief de pagina's van de verschillende tools) worden bekeken bij een kleinere scherm breedte, bijvoorbeeld 320 CSS pixels breed, is het hoofdmenu verplaatst achter een knop met de tekst "Menu". Deze knop is op de meeste pagina's niet te bedienen met het toetsenbord.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl>

Op de volgende pagina staan onder de kop "1. Voeg stoffen toe aan uw dossier" een aantal select-elementen en invoervelden. Als er met het toetsenbord wordt genavigeerd, komt de focus alleen op het eerste select-element en invoerveld en gaat daarna naar de "Meer velden" knop. De overige select-elementen en invoervelden zijn hierdoor niet te bereiken en dus ook niet te bedienen met het toetsenbord.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/StofInvoer.aspx?DosID=378>

Op de volgende pagina staan interactieve iconen in de vorm van een vraagteken in een spraakballonnetje. Deze zijn niet met het toetsenbord te bereiken of te bedienen.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/StofInvoer.aspx?DosID=378>

Een soortgelijk probleem komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook bij de interactieve iconen op pagina

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/default.aspx>,
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/sanscrit3/default.aspx> en de pijltjes iconen om tekst mee in- of uit te klappen op pagina
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/default.aspx>.

Op de volgende pagina is de knop "Naar rapportage" niet te bereiken of te bedienen met het toetsenbord.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/HoofdOverzicht.aspx?DosID=349>

Een soortgelijk probleem komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook het selectievakje "Inhalatie mogelijk" op pagina

https://www.risicotooboxbodem.nl/tools/grondwater/modules/trede2/gronteconsumptie_opstijgendGrondwater1.aspx?DosId=365 of de knoppen op pagina <https://www.risicotooboxbodem.nl/tools/concrit/conclusie.aspx?uitgebruid=True>.

2.1.2 *Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)*

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.1.4 *Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)*

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2 **Richtlijn 2.2 Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 *Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)*

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time, essentieel, 20 uur uitzondering.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2.2 *Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)*

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knipperen, scrollen, actualiserend.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.3 **Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 *Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)*

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4 **Richtlijn 2.4 Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de meeste onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen.

<https://www.risicotooboxbodem.nl>

2.4.2 Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De volgende pagina's hebben dezelfde paginatitel "- Beheerpagina Risicotoobox Bodem" gekregen, maar bevatten verschillende informatie en verschillende functionaliteiten. Deze moeten beiden worden voorzien van een unieke en beschrijvende titel.

<https://portal.risicotooboxbodem.nl>

<https://portal.risicotooboxbodem.nl/Manage>

Dit probleem komt ook voor bij pagina's

<https://feedback.risicotooboxbodem.nl/Contact> en

<https://feedback.risicotooboxbodem.nl/Footer/Toegankelijkheid>. En bij

pagina's <https://www.risicotooboxbodem.nl/beoordelen.aspx> en

<https://www.risicotooboxbodem.nl/nieuws.aspx>.

Een soortgelijk probleem komt ook op verschillende bij de pagina's van de tools 'Risicotoobox Grondwater', 'Concrit' en 'Protocol Asbest' voor.

2.4.3 Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.4 Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een tabel met daarin informatie-icoontjes in de vorm van een blauw spraakballonnetje met een 'i' erin. Deze iconen dienen als links naar informatiepagina's. Bij deze links ontbreekt een linkdoel.

<https://www.risicotooboxbodem.nl/tools/grondwater/HoofdOverzicht.aspx?DosID=349>

2.4.5 Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop de startpagina's van de verschillende tools te vinden zijn.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl>

2.4.6 Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.7 Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Als met het toetsenbord wordt genavigeerd is de focusindicator op veel interactieve elementen op de onderzochte pagina's niet zichtbaar, met name op tekstuele links. Zie bijvoorbeeld de links in de content op de volgende pagina.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl>

Dit komt veel meer voor, zie bijvoorbeeld ook bij het selectievakje "Gebruikersnaam en wachtwoord onthouden" en de links "Een nieuw account registreren" en "wachtwoord vergeten?" op pagina

<https://portal.risicotoolboxbodem.nl/Account/Login> of de links in het

broodkruimelpad, de links onder de kop "Handige links" en de interactieve icoontjes om een dossier mee te openen of te verwijderen op pagina

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/default.aspx>.

2.5 Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.2 Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.3 Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Als de onderzochte pagina's (inclusief de pagina's van de verschillende tools) worden bekeken bij een kleinere scherm breedte, bijvoorbeeld 320 CSS pixels breed, is het hoofdmenu verplaatst achter een knop met de visueel zichtbare tekst "Menu". Dit element heeft echter een aria-label met de waarde "Navigatie Wisselen". Het aria-label overschrijft alle andere vormen om dit element een naam te geven. Dit betekent dat de zichtbare tekst ook onderdeel moet zijn van het aria-label en dat is op dit moment niet het geval.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl>

Bij de invoervelden op de volgende pagina kan hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam niet bepalen. De visueel zichtbare tekst (bv. "Dossier:") komt dus niet terug in de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld.

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/dossier_info.aspx

Dit komt veel meer voor.

Op de volgende pagina staan twee logo's onder elkaar. De toegankelijkheidsnaam van het eerste logo luidt nu "logo RIVM". Hierin mist nog de zichtbare tekst "Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport". De toegankelijkheidsnaam van het tweede logo luidt nu "logo IPLO". Ook hier ontbreekt nog de zichtbare tekst.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/over.aspx>

2.5.4 Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3 Principe 3 Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.1 Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina is de taal van de pagina ingesteld op "en" (Engels). Dit klopt niet, want de inhoud van de pagina is Nederlands.

<https://portal.risicotooboxbodem.nl/Account/Login>

Dit probleem komt ook voor op pagina's

<https://portal.risicotooboxbodem.nl/>,

<https://portal.risicotooboxbodem.nl/Manage>,


<https://portal.risicotooboxbodem.nl/Account/Register>,

<https://feedback.risicotooboxbodem.nl/Footer/Toegankelijkheid> en

<https://feedback.risicotooboxbodem.nl/Contact>.

3.1.2 Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan invoervelden. Bij het leeglaten van de invoervelden of bij een verkeerde invoer en na het activeren van de "Log in"-knop, komen er Engelse foutmeldingen bij deze invoervelden te staan, waarbij geen taalwissel is aangegeven.

<https://portal.risicotooboxbodem.nl/Account/Login>

Dit komt ook voor bij verschillende invoervelden op pagina

<https://portal.risicotooboxbodem.nl/Account/Register>.

3.2 Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.2 Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat onder de kop "Resultaten" een tabel met daarin selectievakjes (bijvoorbeeld "Niet van belang"). Als één van deze selectievakjes wordt geselecteerd, wordt deze optie meteen toegepast, de pagina herladen en verplaatst de focus naar het begin van de pagina. <https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/HoofdOverzicht.aspx?DosID=349>

3.2.3 Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.4 Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3 Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan invoervelden. Bij het leeglaten van de invoervelden of bij een verkeerde invoer en na het activeren van de "Log in"-knop, verschijnen er meldingen zoals "The Gebruikersnaam field is required.". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie.

<https://portal.risicotoolboxbodem.nl/Account/Login>

Een soortgelijk probleem komt ook voor bij een aantal invoervelden op pagina's <https://portal.risicotoolboxbodem.nl/Account/Register> en <https://feedback.risicotoolboxbodem.nl/Contact>.

Als de 'Opslaan' knop wordt geactiveerd zonder dat het invoerveld 'Dossier' is ingevuld, gebeurt er niks. Er ontbreekt een foutmelding die duidelijk aan de gebruiker aangeeft wat er mis gaat.

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/dossier_info.aspx

Een soortgelijk probleem komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook op pagina's

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/dossier_info.aspx en https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/modules/trede2/gronteconsumptie_opstijgendGrondwater1.aspx?DosId=365.

Op de volgende pagina staan invoervelden. Bij het leeglaten van de invoervelden of bij een verkeerde invoer en na het activeren van de "Ga verder"-knop, verschijnt er een pop-up met foutmeldingen. De tijdelijke aard van een pop-up is hier niet geschikt voor.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/StofInvoer.aspx?DosID=378>

Dit komt ook voor op pagina

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/modules/trede2/gronteconsumptie_opstijgendGrondwater1.aspx?DosId=365.

3.3.2 Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat onder de kop "Opmerkingen" een tekstveld. Er is een instructie aanwezig over de gewenste input bij dit veld ("Plaats hier uw opmerkingen...beschermdoel niet van belang is."). Deze is echter geplaatst als waarde (input) in het tekstveld zelf.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/HoofdOverzicht.aspx?DosID=349>

3.3.3 Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.4 Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, Gecontroleerd, Bevestigd.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

4 Principe 4 Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1 Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Succescriterium 4.1.1 Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

4.1.2 Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Bij de invoervelden op de volgende pagina kan hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam niet bepalen.

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/dossier_info.aspx

Dit komt veel meer voor.

Op de volgende pagina staat een tabel met daarin informatie-icoontjes in de vorm van een blauw spraakballonnetje met een 'i' erin. Bij deze iconen kan hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam niet bepalen.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/HoofdOverzicht.aspx?DosID=349>

Op de volgende pagina staan onder de kop "Uitgevoerde beoordelingen:" interactieve iconen in de vorm van een kruisje of een vinkje. Bij de kruisje-iconen kan hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam niet bepalen.

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/dossier_info.aspx

Op de volgende pagina zijn onder de kop "Overzicht dossiers" interactieve iconen aanwezig om een dossier mee te openen of mee te verwijderen. Bij deze iconen kan hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam

niet bepalen.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/default.aspx>

Op de volgende pagina zijn onder de kop "Aan de slag" interactieve iconen in de vorm van pijltjes omhoog of omlaag aanwezig, om de tekst in- of uit te klappen. Bij deze iconen kan hulpsoftware de interactieve rol en de waarde (in- of uitgekapt) niet bepalen.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/default.aspx>

Op de volgende pagina staan interactieve iconen in de vorm van een vraagteken in een spraakballonnetje. Hulpsoftware kan de interactieve rol van deze iconen niet bepalen.

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/StofInvoer.aspx?DosisID=378>

Een soortgelijk probleem komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook bij de interactieve iconen op pagina

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/default.aspx>,

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/sanscrit3/default.aspx>.

4.1.3

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Als op de volgende pagina de invoervelden zijn ingevuld en de knop "Opslaan" wordt geactiveerd, verschijnt de tekst "Dossier aangepast". Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen, dat is op dit moment niet het geval.

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/dossier_info.aspx

Een soortgelijk probleem komt meer voor, zie bijvoorbeeld bij de teksten die kunnen verschijnen op pagina

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/dossier_info.aspx en

https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/sanscrit3/humaan_standdaard.aspx.

Onderzoeksgegevens

4.2 Opdrachtomschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.1 AA
Rapport versie: 1.0
Opdrachtgever: RIVM
Onderzoeker(s): T. Schenk
Onderzoeksdatum: 20 februari 2025

4.3 Onderzoekscores

Van de 50 succescriteria voldoen er 27.

4.4 Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.risicotoolboxbodem.nl.
- Niet de inhoud die valt onder een wettelijke uitzondering voor de overheid voor extranetten voor de volgende tools:
 - Sanscrit 2 (Overgangsrecht):
www.risicotoolboxbodem.nl/sanscrit.aspx
 - Toepassen grond of bagger (maatwerk afwijkende kwaliteitseisen):
www.risicotoolboxbodem.nl/tools/LokRefs.aspx
 - Module diffuus lood:
www.risicotoolboxbodem.nl/diffuuslood/diffuus_lood.aspx
 - Maatschappelijke afweging:
www.risicotoolboxbodem.nl/sanscrit/maatschappelijke_afweging/default.aspx
 - Volasoil:
www.risicotoolboxbodem.nl/volasoil.aspx
 - Sedias oevergebieden:
www.risicotoolboxbodem.nl/tools/sedias
- Niet de inhoud die valt onder [een wettelijke uitzondering voor de overheid](#), zie ook 5.6 Uitzonderingen voor de overheid.

4.5 Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 43 pagina's.

4.6 Methode

Dit onderzoek gaat over in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. WCAG 2.1 is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle 50 succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld, kan het voorkomen dat een probleem tijdens het onderzoek niet gesignaleerd wordt. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

4.7 Uitzonderingen voor de overheid

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarmee mag worden afgeweken van de WCAG 2.1 niveau-norm.

De uitzonderingen gaan over de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels over de uitzondering en meer informatie hierover is te vinden op www.digitoegankelijk.nl.

Bij het uitvoeren van het onderzoek wordt rekening gehouden met de uitzonderingen.

4.8 Gebruikte technieken

Dit onderzoek ging ervanuit dat alle door de W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op de [website van het W3C](#).

4.9 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

4.10 User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpssoftware gebruikt:

- Chrome, Versie 131
- NVDA in combinatie met Chrome

4.11 Afhankelijke technologieën

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- DOM
- WAI-ARIA
- Javascript

4.12 Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

<https://www.risicotooboxbodem.nl>

<https://portal.risicotooboxbodem.nl/Account/Login>

<https://portal.risicotooboxbodem.nl>

<https://portal.risicotooboxbodem.nl/Manage>

<https://portal.risicotooboxbodem.nl/Account/Register>

<https://feedback.risicotooboxbodem.nl/Contact>

<https://feedback.risicotooboxbodem.nl/Footer/Toegankelijkheid>

<https://www.risicotooboxbodem.nl/Wegwijzer.aspx>

<https://www.risicotooboxbodem.nl/beoordelen.aspx>

<https://www.risicotoolboxbodem.nl/nieuws.aspx>
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/methoden/default.aspx>
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/over.aspx>
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/grondwater/default.aspx>
https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/dossier_info.aspx
https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/dossier_info.aspx?dosID=365
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/StofInvoer.aspx?DosID=365>
https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/modules/trede1_resultaat.aspx?norm=5&DosId=365
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/default.aspx>
https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/dossier_info.aspx?dosID=349
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/HoofdOverzicht.aspx?DosID=349>
https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/modules/trede2/groenteconsumptie_opstijgendGrondwater1.aspx?DosId=365
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/modules/trede3/ecologie1.aspx?DosId=365>
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/help/CombiGroepen.aspx>
https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/grondwater/help/groenteconsumptie_irrigatie.aspx#trede3
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/concrit.aspx>
https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/dossier_info.aspx
https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/stap2_start.aspx?lokaal=false
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/default.aspx>
https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/dossier_info.aspx?dosID=518
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/Resultaten.aspx?recalc=false&lokaal=true>
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/concrit/conclusie.aspx?uitgebreid=True>
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/protocolasbest/default.aspx>
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/protocolasbest/risicobeoordeling.aspx>
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/protocolasbest/stap1.aspx>
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/protocolasbest/stap2.aspx>
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/protocolasbest/stap3.aspx>
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/sanscrit3.0.aspx>
<https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/sanscrit3/default.aspx>
https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/sanscrit3/dossier_info.aspx?dosID=1196
https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/sanscrit3/verspreiding_conclusie.aspx?mode=ub
https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/sanscrit3/ecologie_uitgebreid.aspx
https://www.risicotoolboxbodem.nl/tools/sanscrit3/humaan_standaard.aspx